

**Teleasistencia
fija y móvil
accesible,
inclusiva y con
geolocalización**



**TRANQUILIDAD,
SEGURIDAD e
INDEPENDENCIA**
solo pulsando un botón



**Oferta ESPECIAL
Intercolegial Tarragona**

 **Creu Roja**
Tarragona

VOCACIÓN POR LAS PERSONAS

En Cruz Roja trabajamos para **mejorar la vida de las personas, sin importar edad o situación personal**, poniendo especial foco en las más vulnerables, a través de la tecnología ampliando, mejorando y ofreciendo soluciones.

Nuestros **más de 30 años de experiencia** tanto a nivel público como privado, nos permiten detectar necesidades y desarrollar programas y servicios personalizados, accesibles e inclusivos que fomenten el autocuidado para promover el bienestar físico, mental y emocional.

Porque estamos a tu lado de verdad, por nuestra vocación por las personas y por que somos la organización pionera en el desarrollo y prestación de la teleasistencia **queremos estar a tu lado por si nos necesitas.**

LA TELEASISTENCIA ES...

Un servicio que aporta tranquilidad y seguridad tanto a quien lo utiliza como a familiares o personas del entorno.

CÓMO FUNCIONA...

De fácil uso, con solo pulsar un botón, nuestro equipo de profesionales responde ante cualquier imprevisto o necesidad que puedas tener, ofreciéndote protección constante las 24 horas, los 365 días, tanto dentro como fuera tu hogar.

En caso de emergencia movilizamos los recursos necesarios: familiares o personas de contacto, así como a los servicios médicos, policía, bomberos... para una atención rápida y eficiente gracias a los datos de salud y personales que nos has facilitado.

PARA QUIÉN...

Para cualquier persona, sin importar su edad, nuestros servicios ayudan y acompañan a quienes quieren disfrutar de mayor independencia para aprovechar al máximo la vida.

Teleasistencia en casa

Es un servicio que te acompaña para que puedas seguir viviendo en tu hogar y mantengas tu independencia.

Consta de un terminal y un pulsador impermeable que te conecta, desde cualquier estancia de la casa en la que te encuentres, con nuestros profesionales las 24 horas, los 365 días, facilitando una respuesta e intervención inmediata ante cualquier necesidad o eventualidad.

En algunas poblaciones ([consultar disponibilidad](#)), se ofrecen los servicios de Custodia de llaves y Unidad móvil que permiten a nuestro equipo de profesionales autorizados acceder al domicilio en caso de caída, emergencia... agilizando la atención y minimizando los posibles daños.

Además es posible solicitar de manera opcional sensores de seguridad que detectan situaciones de peligro que puedan producirse en el hogar como fuego, humo, caídas...



Seguimiento continuado



Sensores de seguridad



Unidad móvil y custodia de llaves



Localización geográfica



Dispositivos adaptados



Unidad móvil y custodia de llaves

Teleasistencia móvil

Es un servicio que te acompaña para que seas independiente tanto dentro como fuera de casa y te sientas tranquilo y seguro.

Funciona a través de una aplicación que instalamos en tu propio teléfono móvil y que te conecta tanto dentro como fuera de casa con nuestros profesionales las 24 horas, los 365 días, facilitando una respuesta e intervención inmediata ante cualquier necesidad o eventualidad. La aplicación consta de un botón que tan solo hay pulsar en caso de necesidad.

En algunas poblaciones ([consultar disponibilidad](#)), los servicios de Custodia de llaves y Unidad móvil que permiten a nuestro equipo de profesionales autorizados acceder al domicilio en caso de caída, emergencia... agilizando la atención y minimizando los posibles daños.

Cruz Roja ofrece la única teleasistencia móvil accesible para personas con discapacidad auditiva, física o visual (dispositivos bajo petición).

LoPe (localizador de personas)

Es un servicio de apoyo y ayuda para los familiares y/o cuidadores y cuidadoras de personas con deterioro cognitivo que permite, gracias a un programa de avisos, obtener información de movimientos y localizar geográficamente a la persona que lo porta.

Funciona a través de un dispositivo móvil que envía de forma automática la posición cada 3 minutos.

Además de la localización geográfica permite configurar alarmas de entrada y salida en áreas de peligro/seguridad establecidas, alarmas de velocidad así como mapas con referencias personalizadas.

El sistema se activa si existe la necesidad de localizar a las persona o en caso de que el terminal envíe un aviso automático, sin que sea necesario pulsar ningún botón, conectando con nuestros profesionales las 24 horas, los 365 días, facilitando una respuesta e intervención inmediata ante cualquier necesidad o eventualidad.



Localización geográfica



Zonas de peligro/seguridad



Control de velocidad

EN CRUZ ROJA TODO SON VENTAJAS

- **Por nuestra atención personalizada:** En función de necesidades y capacidades, tanto a nivel de servicio como de recursos tecnológicos.
- **Por nuestra experiencia:** Más de 27 años siendo pioneros en la atención y cuidado de las personas.
- **Por nuestros principios:** Mejorar la vida de las personas especialmente las más vulnerables.
- **Por nuestro compromiso con la sociedad:** Con todas y cada una de las personas ofreciendo servicios accesibles e inclusivos.



Más allá de estar en contacto contigo y con las personas que quieres, te acompañamos para que disfrutes de tu vida en cada momento, sabiendo que cuentas con nuestro apoyo y cariño.



Queremos compartir la vida contigo y ayudarte a vivirla como siempre has hecho.



COSTE DEL SERVICIO

25 € al mes

Conectado a línea fija del usuario

27€ al mes

Conectado a línea telefónica Cruz Roja

OFERTA ESPECIAL Colegios profesionales

8% de descuento

Aplicado a la tarificación contratada