

## CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'IL·LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS DE TARRAGONA I L'AJUNTAMENT DE TARRAGONA RELATIU AL SERVEI MUNICIPAL D'INTERMEDIACIÓ SOBRE EL DEUTE HIPOTECARI DE TARRAGONA

Tarragona, 18 de desembre de 2014

### REUNITS

D'una part, el **Sr. Josep Fèlix Ballesteros Casanova**, Alcalde de l'Ajuntament de Tarragona, amb NIF P-4315000-B.

I de l'altra, l'**Il·lm. Sr. Manel Albiac Cruixent**, en la seva condició de Degà de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Tarragona (d'ara endavant ICAT), amb CIF 4363001-A, amb domicili al carrer Enric d'Ossó núm.1 de Tarragona.

Les parts es reconeixen la capacitat legal necessària per obligar-se en allò que intervenen i a aquest efecte,

### EXPOSEN

El Consell Plenari de l'Ajuntament de Tarragona ha aprovat per unanimitat la creació d'un servei municipal d'informació pel deute hipotecari, amb funcions d'intermediació i assessorament entre particulars i entitats financeres.

Que en l'actual context de crisi financera la ciutadania de Tarragona està patint processos de pèrdua de la residència habitual, com són les execucions hipotecàries i els desnonaments, que a més comporten un risc d'exclusió social.

Que per aquest motiu és voluntat de les dos parts la creació d'un servei d'informació, assessorament i intermediació en matèria d'execucions hipotecàries.

### ACORDS

#### 1. OBJECTE DEL CONVENI

El present conveni té com a finalitat establir les directrius per a la posta en marxa d'un servei d'Intermediació sobre el Deute Hipotecari en el municipi de Tarragona; així com establir les condicions i els procediments dels serveis que es duran a terme.

## 2. DEFINICIÓ

El Servei Municipal d'Intermediació sobre el Deute Hipotecari de Tarragona és aquell servei d'informació, assessorament i suport adreçat a les persones i famílies de la ciutat de Tarragona que tenen dificultats per fer front als pagaments dels préstecs hipotecaris i poden, per aquest motiu, perdre el seu domicili habitual.

A més, el servei d'intermediació residencial consisteix en el procediment mitjançant el qual es facilitarà la comunicació entre la part deutora i la entitat financera, per trobar una solució abans de la interposició d'una demanda d'execució hipotecària i /o durant el transcurs d'aquest procediment.

## 3. OBJECTIUS

El Servei Municipal d'Intermediació sobre el Deute Hipotecari de Tarragona té els següents objectius:

- Plantejar mesures que permetin mantenir el pagament de les quotes hipotecàries i evitin la iniciació de processos d'execució hipotecària.
- Negociar mesures alternatives per fer front a les dificultats derivades de l'impagament i facilitin la conservació de l'habitatge per part de la persona o el nucli familiar.
- Intentar evitar, sempre que sigui possible, els llançaments derivats de la falta de pagament dels crèdits hipotecaris.
- Informar a les persones i famílies sobre com afrontar les dificultats de pagament de la hipoteca del seu habitatge habitual.
- Assessorar de forma personalitzada sobre els procediments concrets que s'han de realitzar abans de o just a l'inici de la situació d'impagament de la hipoteca.
- Trobar solucions acordades entre el deutor i la entitat bancària per aquelles situacions que tenen perspectiva de millora o que, amb determinats canvis en la relació puguin aconseguir solucions efectives que no derivin en una execució hipotecària.
- Utilitzar els mecanismes d'intermediació residencial per aquelles situacions vinculades a possibles execucions hipotecàries.

## 4. DESTINATARIS

Seràn destinataris d'aquest servei les persones, famílies o unitats de convivència empadronades al municipi de Tarragona, propietaris/es d'un habitatge que constitueixi el seu habitatge habitual, que es puguin veure afectades per situacions de risc residencial i que puguin derivar en execucions hipotecàries, o altres que ja es trobin en procediments d'execució hipotecària.

## 5. FUNCIONAMENT DEL SERVEI

L'Ajuntament de Tarragona gestionarà el Servei d'Intermediació sobre el Deute Hipotecari.

El servei s'iniciarà als Serveis Socials Municipals a través d'un model normalitzat de sol·licitud, o bé per derivació dels equips bàsics d'atenció social de l'Institut Municipal de Serveis Socials.

Els Serveis Socials Municipals facilitaran a la persona peticionària la informació relativa al funcionament de servei, valorarà la sol·licitud, i si escau, li demanarà la documentació necessària per a una possible mediació.

L'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Tarragona, un cop disposi de l'expedient complet derivat per part dels Serveis Socials Municipals, designarà un/a dels lletrats adscrits voluntàriament per la prestació del servei esmentat, que atindrà a la persona peticionària dins de l'horari prèviament establert a les dependències que es posin a disposició del referit servei.

Atesa aquesta primera consulta, el lletrat o la lletrada contactarà amb l'entitat financera amb la que la persona peticionària hagi contret el deute, i a través del seu assessorament professional, buscarà una possible solució entre el deutor i l'entitat, amb la finalitat primordial que permeti l'usuari/a mantenir el seu habitatge.

La resposta de l'entitat bancària es traslladarà als usuaris per a la seva valoració i, si s'escau, l'acceptació de noves condicions o el plantejament d'alternatives, amb la deguda assistència del lletrat o lletrada assignats.

S'entén que la prestació del servei per part del lletrat o de la lletrada de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Tarragona finalitzarà quan s'arribi a un acord entre el deutor i l'entitat financera o es resolgui que no hi hagi possibilitat d'acord.

## 6. COMPROMISOS DE LES PARTS

L'Ajuntament de Tarragona s'obliga a donar suport institucional al Servei d'Intermediació sobre el Deute Hipotecari, que es concretarà en:

- Donar difusió al servei.
- Recollir i registrar les sol·licituds, i efectuar una primera valoració.
- Completar els expedients amb la informació necessària per al servei.
- Facilitar a l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Tarragona la relació de persones que han sol·licitat el servei esmentat i que s'adreçaran a ells per rebre l'assessorament professional del lletrat o de la lletrada.
- Facilitar un espai en dependències municipals en el cas que l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Tarragona no en disposi per realitzar l'assessorament professional i la mediació.

Per la seva part, l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Tarragona s'obliga a donar suport institucional als Serveis d'Intermediació sobre el Deute Hipotecari, que es concretarà en:

- Donar difusió al servei.
- Crear i mantenir un torn voluntari de lletrats i lletrades amb formació específica en matèria hipotecària.

## 7. FINANÇAMENT

Cada part assumirà les despeses pròpies derivades del servei que es crea.

## 8. DURADA DEL CONVENI

El present conveni entrarà en vigor des de la data de signatura del present conveni i té una vigència d'un any prorrogable anualment per acord exprés de les parts, a excepció que qualsevol de les parts ho denunciï amb un mínim de tres mesos d'antelació.

### 9. RESOLUCIÓ DEL CONVENI

Seràn causes de resolució del present conveni:

- El seu venciment.
- La voluntat d'una de les parts. En aquest supòsit, el conveni serà denunciabla un cop transcorreguda la durada d'un any inicial prevista en l'acord.
- L'incompliment del conveni, quan la part afectada ho sol·liciti.
- Les causes previstes legalment.

### 10. COMUNICACIÓ ENTRE LES PARTS

A l'efecte de la comunicació entre les parts, les dades d'aquestes són les expressades en l'encapçalament del conveni.

### 11. JURISDICCIÓ

Per a qualsevol discrepància que pugui sorgir en la interpretació d'aquest conveni, les parts es comprometen a posar els mitjans necessaris per solucionar-la de forma amigable.

En cas de reclamació judicial, les parts se sotmeten al Dret administratiu i als jutjats del contenciós administratiu corresponents de la ciutat de Tarragona.

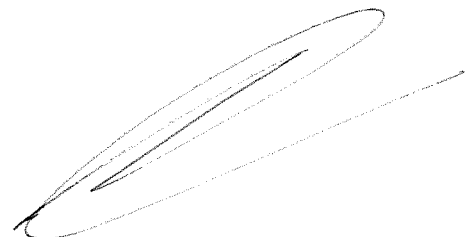
I perquè consti als efectes oportuns, i en prova de la seva conformitat, ambdues parts signen el present document, per exemplar duplicat, en el lloc i la data indicats a l'encapçalament.

Per l'Ajuntament de Tarragona



**Sr. Josep Fèlix Ballesteros Casanova**  
Alcalde de l'Ajuntament de Tarragona

Per l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Tarragona



**Sr. Manel Albiac Cruxent**  
Degà de l'ICA Tarragona